

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**ГЛАВЫ КАМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

14.04.2025 № 560

пгт. Мартюш

**О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан**

**в Администрации Каменского муниципального округа**

**Свердловской области, утвержденное постановлением Главы Каменского муниципального округа от 19.02.2025 № 270**

В связи с принятием Федерального закона от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, руководствуясь Уставом Каменского муниципального округа Свердловской области

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в [Положение](#P34) о работе с обращениями граждан
в Администрации Каменского муниципального округа Свердловской области, утвержденное постановлением Главы Каменского муниципального округа
от 19.02.2025 № 270 (далее - Положение) следующие изменения:

1) пункты 7, 8 главы 3 Положения изложить в следующей редакции:

«7. Обращения поступают в Администрацию следующими способами:

1) письменная форма почтовым отправлением, либо доставлено лично гражданином, представителем организации;

2) передано в ходе личного приема, осуществляемого должностным лицом Администрации;

3) направлено в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы либо официального сайта Администрации
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

8. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления, либо фамилию, имя отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, которому направлено обращение, а также свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, либо уведомление о переадресации обращения, излагает суть обращения, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждении своих доводов гражданин прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.»;

2) пункт 10 главы 3 Положения изложить в следующей редакции:

«10. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законодательством.
В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, иной информационной системы либо официального сайта Администрации
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) абзац второй пункта 35 главы 5 Положения изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется:

- средствами почтовой связи по почтовому адресу, указанному в обращении;

- по адресу электронной почтой, указанному в обращении либо адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, иной информационной системы либо официального сайта Администрации
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- вручается непосредственно заявителю с оформлением записи о выдаче ответа, где гражданин ставит личную подпись и дату получения ответа.».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить
на заместителя Главы администрации по вопросам организации управления
и социальной политике Е.Г. Балакину.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

6. Опубликовать (обнародовать) настоящее постановление в газете «Пламя»
и разместить на официальном сайте Каменского муниципального округа Свердловской области (http://kamensk-adm.ru/).

Глава муниципального округа А.Ю. Кошкаров