

**Программа семинара**  
для хозяйствующих субъектов (проводится посредством ВКС)  
по теме «Требования законодательства в области защиты прав потребителей,  
предъявляемые к предоставлению туристских услуг»

№ п/п	Тема	Время	Докладчик
<b>Подключение участников семинара 9.45-10.00</b>			
1.	Основные требования к оказанию туристских услуг. Актуальные вопросы, связанные с оказанием туристских услуг. Изменения в нормативно-правовом регулировании.	10.00-11.00	Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Татьяна Юрьевна
2.	Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам оказания туристских услуг. Актуальные вопросы судебной практики.	11.00-11.30	Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна
3.	Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы	11.30-12.00	Участники семинара

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ВКС необходимо направить заявку на участие по адресу [zpp@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:zpp@66.rospotrebnadzor.ru) в срок до 09.10.2024.

В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника. Ссылка будет направлена на электронный адрес, с которого придет заявка. В случае необходимости направления на иной электронный адрес, его необходимо указать.